

# Algemene Voorwaarden – Rijschool MTS.direct

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Rijschool MTS.direct** (hierna te noemen: de rijschool) en **de leerling** (hierna te noemen: de leerling). Door het afnemen van lessen of pakketten bij de rijschool gaat de leerling akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 1 – Verplichtingen van de rijschool

De rijschool zorgt ervoor dat:

1. De rijlessen worden gegeven door een bevoegde instructeur met een geldig WRM-certificaat.
2. De leerling zoveel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur.
3. De rijinstructeur de leerling regelmatig informeert over de voortgang van de rijopleiding.
4. De rijschool het praktijkexamen aanvraagt bij het CBR zodra de leerling daartoe klaar wordt geacht en de examenkosten heeft voldaan.
5. De leerling het examen aflegt in hetzelfde of een gelijkwaardig lesvoertuig als waarin de lessen zijn gevolgd.
6. De volledige lestijd (60, 90 of 120 minuten) wordt benut voor rijles inclusief de voor- en nabespreking.
7. De lesauto goed verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid en schade tijdens de lessen of examens.
8. De lesauto is schoon, netjes en onderhouden, en in de auto wordt niet gerookt.

## Artikel 2 – Verplichtingen van de leerling

De leerling verplicht zich om:

1. Om tenminste 16,5 jaar te zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en – indien van toepassing – een geldig theoriecertificaat bij examens of toetsen
2. Op tijd aanwezig te zijn en op de afgesproken locatie voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 5 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijschool het recht om de les in rekening te brengen.
3. Bij afmelding binnen 72 uur vóór de les (uitsluitend op werkdagen; zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 72 uur) wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht. Alleen bij overmacht (zoals ernstige ziekte of ongeval) kan hiervan worden afgeweken. **Afzegging dient tijdens kantooruren van de rijschool te gebeuren en dient persoonlijk, op het kantoor van de rijschool of telefonisch te worden gedaan.**
4. De aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
5. De leerling verstrekt tijdig alle noodzakelijke juridische beperkingen en informatie in relatie tot zijn/haar rijvaardigheid over zijn/haar medische, en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijschool.
6. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.
7. De afgesproken betalingen tijdig per bank te voldoen, conform artikel 3.

## Artikel 3 – Betaling

1. De leerling kan het lesgeld of pakketbedrag in één keer of in termijnen voldoen, volgens afspraak.
2. Bij een pakketopleiding dient de eerste betaling vóór aanvang van de lessen te zijn voldaan.
3. Als de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure: als er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een betalingsherinnering de lessen worden dan niet voortgezet tot de betaling voldaan is, de rijschool kan administratie- en incassokosten in rekening brengen bij betalingsachterstand. Vervolgens mag de rijschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 12 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente. De rijschool is bij niet tijdige betaling gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen met onmiddellijke ingang te staken.
4. Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan zal de Rijschool na de tweede herinnering een incassobureau inschakelen. Alle bijkomende kosten zijn dan voor de leerling.
5. De rijschool is gerechtigd om tijdens de duur van de les overeenkomst, de les prijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om de les overeenkomst te ontbinden van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.
6. Alle prijzen zijn inclusief btw.

## Artikel 4 – Lespakketten, proefles en geldigheid

1. Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijk examen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen;
2. Mocht het pakket onderbroken zijn heeft de rijschool het recht eventueel gestegen kosten van examens of lessenachteraf aan de leerling door te berekenen.

3. Een rijles pakket is 12 maanden geldig vanaf de eerste rijles. Na deze termijn vervalt elk recht op rijlessen, examens of restitutie. Het is mogelijk om binnen deze periode de rijopleiding tijdelijk te onderbreken, (stage) buitenland, zwangerschap of andere oorzaken die de opleiding verhinderen. De leerling dient dit bij de rijsschool schriftelijk kenbaar te maken. In het geval dat de rijopleiding wordt onderbroken, zonder opgave van redenen en er gedurende een periode van 4 maanden na de laatste gereden rijles geen enkel contact is geweest vervallen alle rechten;

4. Indien de leerling de opleiding tussentijds beëindigt, is er sprake van een voortijdige beëindiging van een lespakket en vindt de volgende restitutie plaats (indien van toepassing): (door leerling betaald bedrag) – (aantal uren\*’losse uur’tarief vermeerderd met twee lesuren administratiekosten). Als een pakket niet volledig is afgenomen, inclusief examen, vindt er dus geen pakket korting plaats.

5. De proefles bedraagt altijd € 50,00 en geldt als een aparte, éénmalige les waardoor het dus géén onderdeel zal vormen van enige door de rijsschool aangeboden pakket. Dit vaste bedrag wordt niet berekend tegen het losse lestarief.

#### **Artikel 5 – Examen en theorie**

1. De praktijkexamens en eventuele tussentijdse toetsen worden aangevraagd en ingepland door de rijsschool.

2. De theorie-examens dienen door de leerling zelf te worden aangevraagd bij het CBR.

3. Indien het (her)examen geen doorgang kan vinden omdat de leerling niet verschijnt, te laat is of niet beschikt over de juiste documenten of geen geldig legitimatiebewijs kan tonen dan zijn de extra kosten voor het gemiste en de nieuwe aanvraag voor rekening van de leerling.

4. Bij afgelasting van het (her)examen door het CBR (bijv. wegens slecht weer) worden geen extra leskosten in rekening gebracht. Wordt echter het lesvoertuig door de examinerator, tijdens het examen afgekeurd door onvoorziene omstandigheden, dan brengt de rijsschool de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen en examens, bij de leerling in rekening.

5. Indien de leerling een herexamen doet, is men verplicht om tussen de examens door minimaal 8 lessen van 60 minuten te volgen, waarbij het volledige lesgeld en de kosten voor het herexamen vooraf aan de rijsschool dienen te zijn voldaan.

#### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

1. De rijsschool is verzekerd voor schade veroorzaakt tijdens de rijles of het examen, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of gebruik van alcohol, drugs of medicijnen door de leerling.

2. Onder normale condities is de leerling niet aansprakelijk;

3. Het is verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem dus altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

4. De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom) fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo’n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan is de leerling aansprakelijk voor de ontstaande (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden indien deze zijn ontstaan door bewust roekeloos gedrag of onjuiste informatie (zoals het verzwijgen van een rijontzegging).

#### **Artikel 7 – Beëindiging van de overeenkomst**

1. De leerling kan de rijopleiding op elk moment beëindigen, met inachtneming van artikel 4 over restitutie.

2. De rijsschool heeft het recht om de overeenkomst direct te ontbinden als blijkt dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool (zie artikel 2.5) en kan de overeenkomst beëindigen bij wangedrag, herhaaldelijke betalingsachterstand of andere omstandigheden waardoor voortzetting niet redelijk is.

3. Bij beëindiging door de rijsschool worden reeds betaalde, niet genoten lessen terugbetaald.

#### **Artikel 8 – Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de leerling worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie over de rijopleiding. De gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve indien dit wettelijk verplicht is (bijv. richting CBR).

#### **Artikel 9 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen Rijsschool MTS.direct en de leerling is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de rijsschool en de leerling (indien de leerling minderjarig is zal het geschil met de ouders/voogd/opvoerder worden besproken) worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rijsschool.